

Urner Wochenblatt

Mittwoch, 15. November 2023 | 147. Jahrgang | Nr. 90 | AZ 6460 Altdorf | CHF 3.–

SONDERSEITE AUTOMOBIL SEITE 16

BWZ Uri | Workshopnachmittag «Benimm ist in»

Guter Eindruck will gelernt sein

«Benimm ist in», unter diesem Titel fand am 2. November erneut ein Workshopnachmittag am Berufs- und Weiterbildungszentrum Uri mit Daniela Burri und Larissa Würth von der HUK AG statt. Mit dem Basismodul «Business-Knigge für Lernende» wurden KV- und Detailhandelslernende am Berufs- und Weiterbildungszentrum Uri für verschiedene Punkte sensibilisiert. Wie entsteht (m)ein Image? Wie kann ich ein Image bewusst

positiv prägen? Das waren die ersten Fragen. Im Weiteren ging es um den ersten Eindruck, der immer noch zähle und den letzten Eindruck, der bleibe. Weitere Punkte waren das Selbst- und das Fremdbild – wie man auf sein Umfeld wirkt. Ausserdem erfuhren die Lernenden etwas über Auftrittskompetenzen und Umgangsformen. Wichtig seien ein souveräner Auftritt im Kundenkontakt und der sichere Umgang mit verschiedenen Kun-

dentypen. Auch am Mobiltelefon, am Telefon und bei E-Mails sind Umgangsformen, die man beherrschen sollte, gefragt. Ausserdem erfuhren die jungen Leute etwas über die Wirkung von Farben und Kleidung. Laut dem Berufs- und Weiterbildungszentrum Uri war es eine wahre Freude zu erfahren und mitzuerleben, wie wissbegierig junge Erwachsene sind, wenn sie sich selbst entdecken und «empowern» dürfen. (UW)



Lernende am BWZ Uri absolvierten am 2. November einen Workshopnachmittag unter dem Titel «Benimm ist in».

FOTO: ZVG