

Übersicht Praxisaufträge (Konvink) für das erste Lehrjahr / DHA EBA

HKB	Praxisauftrag	Inhalte	Zeitperiode
A	Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten (2) <ul style="list-style-type: none"> • Kunden willkommen heissen • Anliegen aufnehmen 	LF 1 Kundenkontakt und Einkaufserlebnis gestalten <ul style="list-style-type: none"> • Wesentliche Aspekte des Erstkundenkontakts • Vertrauensvolle Atmosphäre und Kundenbedarfsanalyse • Die wichtigsten Aspekte für ein positives Einkaufserlebnis • Kulturelle Unterschiede 	August 2023 – Oktober 2023
A	Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren (1) <ul style="list-style-type: none"> • Kundenbedürfnisse verstehen 	LF 2 Verbale und nonverbale Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> • Kundenbedürfnisse analysieren 	Januar 2024 – Februar 2024
A	Verkaufsgespräche abschliessen und nachbearbeiten (2) <ul style="list-style-type: none"> • Positive Einkaufserlebnisse beim Zahlungsvorgang schaffen • Kasse bedienen 	LF 3 Verkaufsgespräch führen und abschliessen <ul style="list-style-type: none"> • Der Abschluss des Verkaufsgesprächs • Preisunterschiede erklären • Rechtliche Aspekte des Kaufvertrags LF 4 In schwierigen Verkaufssituationen sicher handeln <ul style="list-style-type: none"> • Diebstahl 	Oktober 2023 – Januar 2024
B	Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess unter Anleitung umsetzen (2) <ul style="list-style-type: none"> • Wareneingang abwickeln • Warenausgänge abwickeln 	LF 1 Warenbewirtschaftungs- und Unternehmensabläufe inkl. Arbeits- und Gesundheitsschutz erläutern <ul style="list-style-type: none"> • Wareneingang • Ware auszeichnen und einräumen • Warenausgang • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 	August 2023 – Januar 2024
B	Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel unter Anleitung kundenorientiert präsentieren (1) <ul style="list-style-type: none"> • Warenpräsentationen selbständig durchführen 	LF 2 Produkt- und Dienstleistungsplatzierung <ul style="list-style-type: none"> • Verkaufsförderungsmaßnahmen und Werbung • Rechtliche Grundlagen der Preisauszeichnung • Produkt- und Dienstleistungsplatzierung • konkrete Umsetzung einer WP im Lehrbetrieb 	Februar 2024 – April 2024

C	<p>Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sich über Mitbewerber informieren • Verkaufsargumente formulieren 	<p>LF 1 Recherchen zu Produkten und Dienstleistungen einbringen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quellen kennenlernen • Sortiment, Produkte und Dienstleistungen • Verkaufsargumente anwenden 	<p>Oktober 2023 – Februar 2024</p>
C	<p>Produkte der eigenen Branche bearbeiten oder Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passende Dienstleistungen anbieten • Produkte bearbeiten und bereitstellen 	<p>LF 2 Ökologische Aspekte miteinbeziehen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rohstoffgewinnung und Herstellung • Transport und Lagerung von Produkten • Nutzung und Entsorgung von Produkten 	<p>Februar 2024 – Juli 2024</p>
D	<p>Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teamspirit leben • Arbeitsaufträge entgegennehmen • Lerntechniken zielführend einsetzen 	<p>LF 1 Sich kompetent im beruflichen Umfeld bewegen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teamarbeit / Kommunikation / Meinung begründen • Organisation Ihres Betriebes, Zuständigkeiten • Umgang mit Veränderungen • 4 Kompetenzen • Ziele setzen und Lerntechniken • Organisieren, Planen und Prioritäten setzen • Eigene Leistungsfähigkeit 	<p>November 2023 – Februar 2024</p>
D	<p>Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv an Standortgesprächen und Beurteilungen teilnehmen 	<p>LF 1 Sich kompetent im beruflichen Umfeld bewegen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital Kommunizieren • Regeln digitale Kommunikation • E-Mail • Informationen weiterleiten • Notfallsituationen • Kommunikationstechniken 	<p>Februar 2024 – April 2024</p>

HKB Handlungskompetenzbereich
 LF Lernfeld